

## Wdrożenie systemu zdalnej administracji w oparciu o oprogramowanie NetOp Remote Control

**PKN ORLEN SA**

### OPIS KLIENTA

PKN Orlen to jedna z największych korporacji przemysłu naftowego w Europie Środkowo - Wschodniej. Zajmuje się przerobem ropy naftowej na takie produkty jak: benzyny bezołowiowe, olej napędowy, olej opałowy, paliwo lotnicze, tworzywa sztuczne i wyroby petrochemiczne.

PKN Orlen posiada siedem rafinerii w Polsce, Czechach i na Litwie. Zintegrowany kompleks rafineryjno - petrochemiczny w Płocku zaliczany jest do najnowocześniejszych i najefektywniejszych tego typu obiektów w Europie.

PKN Orlen posiada największą w Europie Centralnej sieć stacji paliw zlokalizowanych w Polsce, Niemczech, Czechach i na Litwie. Zapleczem sieci detalicznej jest efektywna infrastruktura logistyczna, składająca się z naziemnych i podziemnych baz magazynowych oraz sieci rurociągów własnych i dzierżawionych.

Firma Xnet w 2007 roku przeprowadziła wdrożenie systemu zdalnej administracji, opartego o oprogramowanie NetOp Remote Control w wersji 9.0, w koncernie PKN Orlen S.A.

#### Problem

PKN Orlen posiada olbrzymią sieć stacji paliwowych. Przy tak dużym geograficznym rozproszeniu lokalizacji istnieje konieczność działania lokalnych serwisów informatycznych aby utrzymać ciągłość procesów IT. Istotne znaczenie ma tutaj minimalizacja czasu reakcji, czyli przedziału czasowego od zgłoszenia problemu do pojawienia się serwisanta. Utrzymywanie olbrzymiej liczby lokalnych ośrodków serwisowania jest jednak bardzo kosztowne i niesie ze sobą liczne problemy natury organizacyjnej. Rozwiązaniem jest stworzenie centralnego systemu zdalnego zarządzania pozwalającego utrzymać wysoki poziom bezpieczeństwa i skrócić czas reakcji na zaistniałe błędy w infrastrukturze IT

#### Cel projektu

Celem projektu było stworzenie systemu zdalnej administracji komputerów na stacjach paliwowych koncernu PKN Orlen w oparciu o moduły programu NetOp Remote Control 9.0.



## Moduły systemu

Oprogramowanie NetOp Remote Control 9.0 składa się z kilku modułów, które zostały wykorzystane dla potrzeb wdrożenia systemu zdalnej administracji.



Guest - Umożliwia nawiązanie połączenia z dowolnym komputerem wyposażonym w moduł NetOp Host i wykonanie sesji: zdalnej administracji (przejęcie klawiatury, myszy, ekranu, schowka i przyłączonych urządzeń zewnętrznych np. drukarki), transfer plików, inwentaryzację, chat, audio chat, uruchamianie programów, wykonywanie poleceń, itp.



Host - Udostępnia zasoby komputera na potrzeby zdalnej administracji modułem Guest. Zapewnia bezpieczeństwo zasobów blokując dostęp nieuprawnionych Guestów. Może również pracować w trybie ukrytym zostając niewidocznym dla użytkownika komputera.



Gateway - Rozszerzony moduł Host rutujący ruch danych pomiędzy różnymi protokołami. W połączeniach do zewnętrznych sieci lokalnych spełnia dwie funkcje:

- umożliwia translacje protokołów komunikacji WAN na LAN, w sposób umożliwiający wykorzystanie dowolnego medium sieci WAN'owskiej i różnych technologii sieci LAN
- poprzez wymóg podania poprawnego hasła stanowi dodatkowy element bezpieczeństwa dostępu do zasobów własnych jak i pozostałych Hostów.



Name Server - Rozszerzony moduł Host odpowiedzialny za ułatwienie odnajdywania właściwych Hostów w sieci. Hosty mogą być rozpoznawane po domenach czy nawet nazwach użytkowników, które Name Server tłumaczy na odpowiednie adresy IP. Szczególnie przydatny serwer w dużych i bardzo dużych sieciach komputerowych.



Security Server - Rozszerzony moduł Host zarządzający bezpieczeństwem i prawami w sieci Hostów. Spełnia dwie podstawowe funkcje:

- centralnie zarządza bezpieczeństwem w rozproszonej sieci Hostów
- stanowi serwer „konfiguracji w locie”

## KLUCZOWE CECHY WDROŻENIA

- Wdrożenie oparte o moduły programu NetOp Remote Control 9.0
- Wysoka niezawodność systemu
- Obsługa kilku tysięcy lokalizacji
- Dwa serwery zabezpieczające
- Dwie bramy dostępowe
- Pakiet cichej instalacji
- Nagrywanie filmów z sesji zdalnej administracji
- 40 jednoczesnych połączeń

### Założenia projektu

Ze względu na zapewnienie wysokiej niezawodności system ma składać się z dwóch centralnych serwerów uwierzytelniających, które pracują na wspólnej bazie danych. Docelowo baza danych ma być replikowana na drugim komputerze. Połączenia mają być inicjalizowane po zalogowaniu się użytkownika i wywołaniu programu NetOp Guest. Jednocześnie może być prowadzonych maksymalnie 40 połączeń. Moduł NetOp Host instalowany będzie na wszystkich komputerach w stacjach paliwowych za pomocą pakietu z cichą instalacją. Filmy z sesji programu NetOp Guest do NetOp Host nagrywane będą na lokalnym dysku i w miarę zapewnienia będą kopiowane na inny centralny serwer plików dla celów dokumentacji.



## XNET COMMUNICATIONS POLSKA

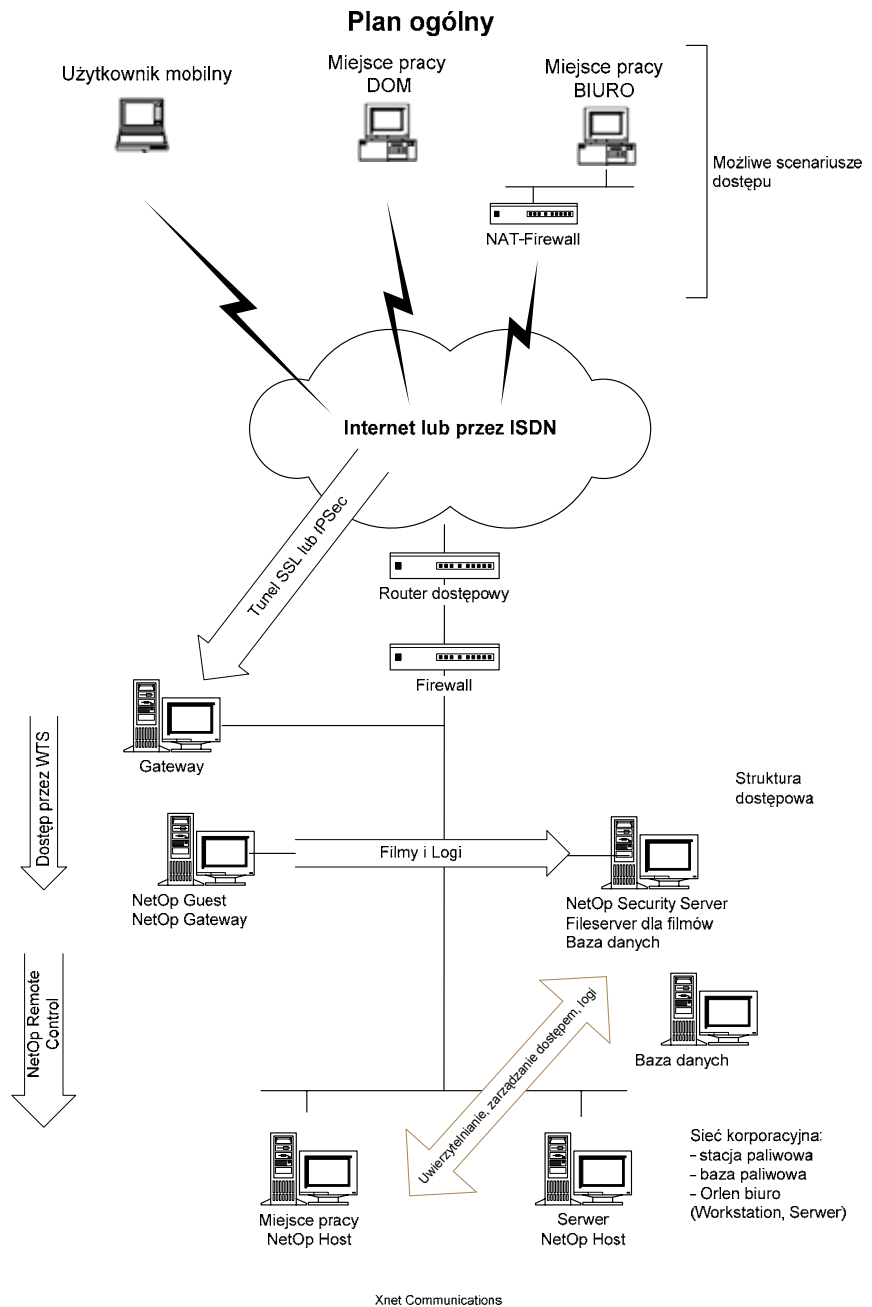
Xnet Communications jest niezależnym centrum technologicznym IT specjalizującym się w rozwijaniu i tworzeniu rozwiązań z dziedziny komunikacji i transmisji danych, dokumentów, dźwięku, obrazu, oraz pomocy i wsparcia technicznego zarówno dla środowisk korporacyjnych, SOHO jak i użytkowników indywidualnych. W tym zakresie Xnet Communications dostarcza zarówno produkty jak i usługi. Wachlarz produktów obejmuje swym zasięgiem niezależne rozwiązania software'owe dla odbiorców indywidualnych (Captain FTP, CrowzNest, ScreenNemo), produkty typu middleware (XDS), oraz turn-key solutions (ATOS, NetOp HelpDesk, Radius & AAA-Server), aż po rozbudowane systemy IT integrujące sprzęt i oprogramowanie w centralnie zarządzane rozwiązania telekomunikacyjne oparte na VPN, VoIP. Oferujemy rozwiązania na wszystkie platformy IT, w tym środowiska: Windows, Linux, Sun Solaris, IBM Mainframe oraz Apple Mac OSX.

### Realizacja projektu

- Instalacja modułów udostępniających zasoby komputerów na stacjach benzynowych
- instalacja dwóch bram dostępowych, przez które miał być prowadzony cały ruch administracji systemem (do 40 jednoczesnych sesji)
- instalacja dwóch serwerów zabezpieczających pracujących na wybranej przemysłowej bazie danych SQL, które mają na celu usprawnić i zcentralizować zarządzanie bezpieczeństwem modułów udostępniających zasoby
- instalacja i uruchamianie modułów realizujących połączenia zdalnej administracji na serwerach z Terminal Services
- stworzenie pakietu cichej instalacji NetOp Hosta dla dystrybucji na komputerach w stacjach paliwowych co miało na celu skrócenie czasu wdrożenia

## OBSZAR DZIAŁALNOŚCI FIRMY

- Integracja systemów informatycznych dla
  - sieci handlowych
  - rozproszonych struktur sprzedaży
  - systemów magazynowania
  - automatyki przemysłowej
- Produkcja oprogramowania
  - pod klucz
  - narzędzi administracyjnych
  - typu shareware na rynek globalny
- Dystrybutor urządzeń
  - infrastruktury IT i telekomunikacyjnych
  - mobilnych
- Usługi
  - doradztwo, konsultacje, pomiary środowiskowe, projektowanie, wdrożenia
- Outsourcing
  - zdalna administracja systemami
  - utrzymanie urządzeń i oprogramowania



## KONTAKT

Xnet Communications Polska  
Ul. Zawady 29  
61-001 Poznań  
Tel. +48 61 8750921  
Fax. +48 61 8750946  
Email : [xnetpl@xdsnet.pl](mailto:xnetpl@xdsnet.pl)  
[www.xdsnet.pl](http://www.xdsnet.pl)

### Podsumowanie:

Cel, jakim było wdrożenie systemu zdalnej administracji sieci stacji paliwowych PKN Orlen, opartego o instalację systemu NetOp Remote Control 9.0, został osiągnięty. Należy wspomnieć, że system ten jest w pełni bezpieczny, skalowalny a co najważniejsze stabilny.